

PSZ en BSO Inghelosenberghe
Wilhelminastraat 48
4564 AE Sint Jansteen
0114-374486

PSZ inghelosenberghepsz@kinderopvangzvl.nl

BSO inghelosenberghe@kinderopvangzvl.nl

Unitmanager Jeroen van Loon
06-53576014 jvanloon@kinderopvangzvl.nl

Senior Pedagogisch Medewerker
Jamaica Lernout jamaica@kinderopvangzvl.nl



Kinderopvang Zeeuws-Vlaanderen
www.kinderopvangzvl.nl
0115-612368
info@kinderopvangzvl.nl

Onze medewerkers dienen elke morgen op tijd aanwezig te zijn. Indien het onverhoopt toch eens voorkomt dat u 's morgens voor een gesloten deur staat kunt u onderstaand nummer van de bereikbaarheidsdienst bellen. Telnummer 06-53925699.

1 PSZ en BSO Inghelosenberghe

PSZ Inghelosenberghe en BSO Inghelosenberghe zijn gehuisvest binnen de basisschool Inghelosenberghe aan de Wilhelminastraat in St. Jansteen.

In de PSZ komen kinderen van 2 en 3 jaar om samen te ontdekken, spelen en leren. De kinderen krijgen veel verschillende activiteiten aangeboden die aansluiten bij hun belevingswereld. Er is veel spelmateriaal aanwezig wat aansluit bij hun ontwikkelingsniveau. Uw kind maakt als het ware een ontdekkingsreis in de spel- en taalontwikkeling, met de vaste pedagogisch medewerkers als de vertrouwde bakens voor de kinderen. De peuterspeelzaal is de ideale voorbereiding op de basisschool.

In onze peutergroep worden maximaal 16 peuters opgevangen tussen 8.00 en 12.00 uur. Brengtijden zijn van 8.00 tot 8.30 uur en haaltijden zijn van 11.40 en 12.00 uur.

Ook kunnen de peuters gebruik maken van de voorschoolse opvang vanaf 7.30 uur samen met de schoolkinderen (op aanvraag vanaf 6.30 uur).

De BSO bestaat uit kinderen van 4 tot 13 jaar. De bso is een vertrouwde, veilige en gezellige plek waar kinderen voor- of naschools terecht kunnen. Kinderen kunnen zich ontspannen of juist inspanssen voor of na een drukke schooldag. De pedagogisch medewerkers stimuleren de kinderen door activiteiten aan te bieden, zoals knutselen, gezelschapsspelen, sportactiviteiten of drama. Bij dit activiteitenaanbod wordt steeds rekening gehouden met de leeftijd en de interesses van de kinderen.

In de ochtend worden hier kinderen opgevangen vanaf 7.30 tot 8.30 uur, op aanvraag vanaf 6.30 uur samen met de peuters. Na school kunnen de kinderen opgevangen worden tot 18.00 uur. Indien nodig is er een verlengde openingstijd aan te vragen tot 18.30 uur.

De vaste groepsleidsters:

PSZ: Lia de Bruijn, Marlies Meuldijk en Jamaica Lernout

BSO: Lia de Bruijn en Jamaica Lernout

De groepsgrootte:

PSZ (2 en 3 jaar)

1- 8 kinderen: 1 ped. medew.

9-16 kinderen: 2 ped. medew.

De groepsgrootte:

BSO (4 t/m 13 jaar)

1-10 kinderen: 1 ped. medew.

11-20 kinderen: 2 ped. medew.

21-30 kinderen: 3 ped. medew.

Afhankelijk van de leeftijdsopbouw kan de groepsgrootte en het aantal pedagogische medewerkers wijzigen.

2 Reserveringen

PSZ

Op de peuterspeelzaal is 1 soort contract, een vast 40 weken contract zonder ruilen. Ook kan er extra in het contract voorschoolse opvang aangevraagd worden.

BSO

Op de BSO werken we met een uurtarief en kunt u per kwartier afrekenen. Het is opvang op maat, u neemt de opvang af waar u én uw kind behoefte aan hebben. Kijk voor meer informatie op www.foxkidz.nl

Als u een flexibel rooster heb moet u voor de 15^{de} van de maand, bij de pedagogisch medewerker aangeven wanneer u de volgende maand gebruik wilt maken van de opvang.

U betaald alleen de dagen dat uw kind opgegeven is voor de BSO. Als u uw kind een week van te voren afmeld hoeft u deze niet te betalen.

Mocht het voorkomen dat u uw kind een keer extra wilt laten komen, geeft u dit minimaal 1 week van tevoren aan, dan zorgen wij er voor dat er volgende week plaats is voor uw kind (mits de groep niet vol is). Geeft u de aanvraag minder dan een week van tevoren door aan de groepsleiding dan gaan wij ons best voor u doen. U krijgt zo spoedig mogelijk te horen of wij in de mogelijkheid zijn om uw kind extra op te vangen.

Wijziging reserveringen:

Wanneer u uw contract wilt wijzigen kunt u contact opnemen met de afdeling Klantcontact, bij voorkeur via mail: klantcontact@kinderopvangzvl.nl of telefonisch onder het nummer 0115-612368. Zij zijn ook bereikbaar voor alle verdere vragen met betrekking tot uw contract, uw factuur en uw eventuele belastingteruggave. Ook als uw kind vier wordt en u gebruik wilt maken van de BSO kunt u dit doorgeven bij de afdeling Klantcontact.

3 De start

Uw kind mag van tevoren 2x wennen. Mocht u vragen of opmerkingen hebben dan kunt u deze altijd voorleggen aan de pedagogisch medewerkers op de groep.

4 Afmelden

Als uw peuter niet naar de PSZ komt, verzoeken wij u dit bij voorkeur één dag van tevoren en uiterlijk 's morgens vóór 08.30 uur aan de pedagogisch medewerkers door te geven. Als uw kind niet is afgemeld en om 9.00 uur nog niet aanwezig is op de PSZ, nemen de pedagogisch medewerkers telefonisch contact met u op via het door u opgegeven telefoonnummer.

Bij buitenschoolse opvang dient u minimaal 1 week van tevoren af te melden. Bij te laat afmelden, wordt het gereserveerde dagdeel gewoon in rekening gebracht. Als uw kind niet is afgemeld zullen wij rond 15.30 uur contact opnemen waarom uw kind niet op de BSO aanwezig is.

5 Ziekte

Als een kind in lichte mate ziek wordt (koorts, waterpokken, verkouden enz.) op de dag dat het in, de peuterspeelzaal of de buitenschoolse opvang is, wordt het door de pedagogisch medewerkers, in overleg met de ouders, zo goed mogelijk opgevangen. Als het kan mag het kind dus in de groep blijven. Op de peuterspeelzaal is het een voorwaarde dat de kinderen deel kunnen nemen aan het activiteitenprogramma. In de praktijk moeten kinderen daar eerder worden opgehaald dan op een kinderdagverblijf of bso. Heeft het kind koorts en is het hoger dan 38,5° Celsius of lager dan 36° Celsius dan mag het niet naar het kdv/bso komen. Te allen tijde blijven de pedagogisch medewerkers degenen die beslissen, wanneer het zieke kind niet meer in de groep kan blijven, ofwel omdat het te ziek is ofwel omdat het niet meer kan voor de groep.

6 Samenvoegen groepen

In de vakantie is onze BSO niet open. De kinderen kunnen dan opgevangen worden in BSO Foxkidz Villa Reyntje of Foxkidz St.Jansteen, hier zullen de Pedagogische medewerkers van BSO Inghelosenberghe ook werken in de vakanties. We zorgen dan voor leuke uiteenlopende thema's.

7 Pedagogisch beleids- en werkplan

Op iedere groep ligt voor u ter inzage het pedagogisch werkplan van de groep. In het pedagogisch werkplan hebben de pedagogisch medewerkers voor u beschreven hoe zij het pedagogisch beleidsplan van de stichting op de groep vorm geven. Dit pedagogische werkplan is ook te vinden op internet ter inzage. Tevens staan hierin de dagindeling en de huisregels vermeld.

8 KIJK! registratie en Welbevinden kind

Eén maal per jaar op de PSZ en de BSO worden de kinderen door u en een pedagogische medewerkster geobserveerd naar aanleiding van de vragenlijst "Kijk" voor PSZ en "Welbevinden Kind" voor BSO. Wij bieden u de mogelijkheid om in gesprek te gaan met de pedagogisch medewerkster over deze meting tijdens een jaarlijks oudergesprek.

9 Kanskaarten en Klachten

Als u als ouder bepaalde zaken opvalt binnen onze organisatie kunt u deze als eerste voorleggen aan de groepsleiding. Komt u er samen niet uit dan bent u van harte welkom om contact op te nemen met de unit manager van uw vestiging via ons hoofdkantoor. U bent ook in de mogelijkheid om een kanskaart in te vullen. Deze wordt behandeld door onze kwaliteitsfunctionaris. Binnen 2 weken neemt zij contact met u op over het aangeven van de suggesties op de kanskaart. Indien u een klacht heeft kunt u dit bespreken met de pedagogisch medewerker. Ook is er de mogelijkheid om een klachtenformulier in te vullen. Vraagt u hiernaar bij de groepsleiding.

10 Oudercommissie

De belangen van alle ouders in het algemeen worden vertegenwoordigd door de oudercommissie. Zij komen 1 x per kwartaal bij elkaar en praten over de gang van zaken binnen het KDV en de BSO. Zij informeren u rechtstreeks over de stand van zaken of via informatie op het prikbord bij de ingang van het gebouw. Binnen Kinderopvang Zeeuws-Vlaanderen is er ook een centrale oudercommissie die de belangen van alle ouders in heel Zeeuws-Vlaanderen behartigt. Wij zijn altijd op zoek naar nieuwe mensen voor in de oudercommissie. Heeft u interesse, laat dit dan weten aan de pedagogisch medewerkers en/of coördinator van de locatie.

11 Afspraken voor de PSZ

- Graag op tijd afmelden als uw peuter niet komt. Als het kan een dag of langer van te voren anders op de dag zelf voor 8.30uur.
- Als uw peuter zijn/haar verjaardag viert dit graag van te voren melden.
- We zouden het fijn vinden dat uw peuter een tas mee heeft met verschoonkleding.
- Tassen, jassen, mutsen, sjaals en wanten graag voorzien van een naam.

Afspraken voor de BSO

- Om het u 's morgens nog gemakkelijker te maken beschikt Kinderopvang Zeeuws-Vlaanderen over een ontbijtservice. Tot 7.40 uur kunt u uw kinderen brengen om bij ons van hun ontbijt te genieten.
- U kunt voor uw kind het toestemmingsformulier "Zelfstandig komen en gaan naar de BSO" invullen als u denkt dat uw kind dit aan kan.
- Tijdens de schoolweken reserveert u voor- of naschoolse opvang. Tijdens de vakantie reserveert u aparte vakantiedagdelen. Deze formulieren krijgt u thuisgestuurd. Let op dat u de formulieren tijdig inlevert, anders bestaat het risico dat uw kind niet geplaatst kan worden.
- Indien u gebruik maakt van onregelmatige reservering kunt u nieuwe formulieren downloaden van de site. Wilt u deze op tijd inleveren op de groep anders bestaat er de mogelijkheid dat uw kind niet geplaatst kan worden.
- De dagdelen van de voor- en naschoolse opvang zijn niet even lang. Wilt u niet-gebruikte-dagdelen ruilen dan geldt de regel dat 2 voorschoolse dagdelen gelijk zijn aan 1 naschools dagdeel. 2 Naschoolse dagdelen zijn gelijk aan 1 vakantiedagdeel. Toezegging kan alleen indien de groepsgrootte het toelaat en u ruildagen in het contract hebt opgenomen.
- Wilt u een halve vakantiedag gebruik maken van de BSO dan kunt u uw kinderen tussen 12.30 uur en 13.00 uur brengen. Ophalen tussen 13.00 en 13.15 uur.
- Let er op tijdens vakantieweken minimaal 1 week van tevoren af te melden als de opvang niet doorgaat.
- Wilt u regelmatig uw postvakje legen zodat alle post tijdig bij u terecht komt.
- Blijft uw kind op woensdag bij ons eten dan hoeft u geen brood of drinken mee te geven. Hier zorgen wij voor.

Heeft u nog vragen na het lezen van ons infoboekje, dan horen wij het graag.

Met vriendelijke groeten,
Team PSZ en BSO Inghelosenberghe